

戸隠キャンプ場利用規約

戸隠キャンプ場では安心・安全なキャンプ場運営の為、いくつかのルールを定めております。ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。お守りいただけない方は、スタッフより改善指示を出させていただき指示に従っていただけない場合、退場していただく場合があります、その場合は利用料等の返金は一切できません。また、以後のご入場をお断りさせていただく場合があります。場内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみご予約とご利用をお願い致します。この規約はお客様のご意見を元に、随時更新されますので、予約の際に都度確認をお願いします。

- ・必ず管理棟にて受付をし、使用料をお支払いください。
- ・チェックインは午前8時30分から午後5時まで可能です。
- ・チェックアウト時間は全ての宿泊施設で午前10時となります。(各サイト・施設により異なります)
- ・施設はきれいに使用し、共用部分(水場、トイレ、駐車場等)は譲り合いのご利用をお願いいたします。

【ルール】

- ・夜21時30分～翌朝6時は就寝時間です。お静かにお願いします(就寝している他のお客様やお子様にご配慮をお願いします)
- ・発動発電機の利用はできません電源付きサイトをご利用ください。
- ・楽器演奏に関しては、周りのお客様へのご配慮をさせていただきますようお願いいたします。
- ・音楽プレーヤー・楽器・スピーカーの利用は周りのお客様のご迷惑になる為禁止させていただきます
- ・大きな音の出る花火や打ち上げ花火・噴き出し花火はできません。(手持ち花火であれば可)
- ・直火はできません。焚き火台をご利用ください。
- ・施設内および駐車場などでおきた金品等の盗難、ご利用者間でのトラブルで生じた損害に対しては、一切の責任を負いかねます。

【利用のきまり】

- ・必ず受け付け時にお渡しする控えをお持ちください
- ・タグ、駐車券は見えるように掲示してください
- ・ご利用のお時間を確認し厳守してください

【自動車やバイクの乗り入れについて】

自動車やオートバイの乗り入れが可能です。下記のルールを守り、運転者が責任を持って慎重に運用してください。

- ・敷地内で車を動かす場合徐行運転をお願いします。
- ・事故を起こした場合は、ご自身で警察などに連絡をしてお知らせください。
- ・自動車のアイドリングは、環境保護や周辺利用者の健康被害を考慮し、お控え頂くようお願い致します。
- ・キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【緊急時】

- ・火災や事故などの場合、速やかに事務局(026-254-3581)に連絡して下さい。
- ・けが・病気などの場合、連絡先リストを元に直接連絡をお願い致します。
- ・雷雨や豪雨の際は、周辺建物の屋根の下またはお車に避難して下さい。避難終了後は、避難場所の原状回復を必ずお願いします。

【その他】

- ・アルコール飲料の持ち込みなどは自由です。喫煙は周りの人に配慮頂きお楽しみください。
- ・貴重品はできる限り持ち込まないで下さい。持ち込まれた場合、各自が責任を持って管理して下さい。
- ・ご利用いただいた場所・道具は原状回復を必ずお願いします。
- ・夜間は暗いので足元に注意して頂き、懐中電灯を忘れずにお持ち下さい。
- ・ゴミは分別を行った上で、指定のゴミ回収場所までお持ちください。
- ・テントの撤収後、サイトの清掃をお願いします。とくに、ペグの確認を忘れないで下さい。
- ・園内に公衆電話はありません。
- ・電源水道付サイト・コテージ・ログキャビンに付属しているコンセント以外の、施設のコンセントのご利用はご遠慮ください。携帯電話等の充電もご遠慮願います。
- ・行商、募金、出店などキャンプ場管理者の許可がない場合は行わないでください。
- ・樹木を傷つけ又は、みだりに植物を採取することは禁止です。折れた樹木等危険な場所には近づかず直ちに管理スタッフにお知らせください。
- ・ドローン等の飛行は禁止です。必ずお守りいただきますようお願いいたします。

【ペットについて】

ペットの同伴は可能ですが、下記のルールを守り、飼い主が責任をお持ちください。

- ・他の方に恐怖感を与えるような動物(闘犬など)はご利用をお断りいたします。
- ・しつけがされている犬のみ同伴可能です。
- ・放し飼い是不可能的。リードを着けてください。(ドッグラン内は可)
- ・吠えさせないようにご配慮ください。
- ・ペットをおきざりにしないでください。
- ・排泄物は飼い主が責任を持って処理してください。
- ・共有施設(シャワー・トイレ・受付・売店棟など)にはお連れにならない様をお願いいたします。バンガロー・ログキャビン・コテージ内ではペットはお泊りいただけません。(室内不可、ゲージに入れていればテラスまでは可)
- ・レンタル品(テント・マット・毛布等)をペットには使用しないでください。
- ・キャンプ場内でのペットによるトラブルは、一切の責任を負いかねます。

【キャンセルポリシー】

宿泊日当日のキャンセル：宿泊代金の100%

宿泊日3日前から前日のキャンセル：宿泊代金の50%

宿泊4日から7日前までのキャンセル：宿泊代金の20%

キャンセルの場合、ご登録のメールアドレスにお振込先をお送りいたしますので1週間以内のお支払いをお願いいたします。

【利用者のリスクについて】

熊や猿などの動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、ドッグランでの事故、盗難のリスクなど、様々なリスクがあります。リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意頂ける方の予約を受け付けております。

事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者さまの理解と配慮ある行動の上で、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感を頂けない場合は、ご利用頂けませんので予めご理解とご了承をお願い申し上げます。

【利用のお断りについて】

次の場合、キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。ご了解下さい。

- ・利用目的が「戸隠キャンプ場」の公の施設としての設立趣旨に反する恐れがあるとき。
- ・過去の利用において利用内容に不都合があった場合。(スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)
- ・悪天候などで宿泊を中止せざるをえないと、スタッフが判断したとき。

※荒天・天災地変等によって利用が困難(危険)と判断されるときは、キャンプ場から一方的にキャンセルさせていただくことがあります。あらかじめご了承下さい。